

CBC 市场研究



我们的客户

CBC一直服务于欧美以及亚洲的各类企业和组织，包括来自汽车、零售和卫生保健行业的世界财富500强企业、中小型公司和社会团体。

“80%的新客户都会在第一次合作后，继续选择CBC合作更多的项目”

全球合作伙伴

为了更好地为客户服务，CBC与全球顶尖的市场调研公司建立了长期的合作关系。在瑞士，CBC与巴塞尔的Konso 公司合作进行消费信心指数研究。

在亚洲和美国，CBC与当地成熟的研究公司合作，已搭建起完备的市场研究网络，有能力为全世界的客户提供服务。



经验和专业水准

CBC员工深知如何让挑剔的客户满意。80%的新客户都会在第一次合作后，继续选择CBC合作更多的项目。2002年，CBC成为国内第一家获得ISO 9000质量认证的市场调研公司。

CBC擅长以下行业领域的调研项目：

- 汽车
- IT/电信
- 快速消费品
- 耐用消费品
- 护肤和化妆品
- 卫生保健
- 奢侈品
- 生产和工程
- 零售（包括网络零售）
- 金融

关于我们

CBC创立于1995年。CBC在伯尔尼，上海，北京、广州和孟买拥有包括营销专家、心理学家、社会学家和IT专业人员等在内的100多名员工和1000余名访问员。

2008年，CBC在瑞士伯尔尼证券交易所上市，股票交易代号为CBCN。

CBC是ESOMAR（欧洲市场研究协会），AIMRI（国际市场调研协会联盟），AMA（美国市场调研协会），VSMS（市场调研协会），CMRA（中国市场调研协会）等国际权威市场调研行业协会的会员。

研究方法 和服务

定量研究

- CAWI/COW在线访问（电脑辅助网络访问）
- CATI（电脑辅助电话访问）
- CAPI（电脑辅助面访）
- 街头拦截访问（面访）
- 定点访问
- 车展测试
- 邮件调研

定性研究

- 座谈会
- 小型座谈会
- 深度访谈
- 观察
- 神秘顾客
- 人文研究

服务

- 分析和咨询
- 策略、营销和人力资源
- 跨国研究
- 通讯、媒体和社会研究
- 顾客满意度研究
- 搭车调研



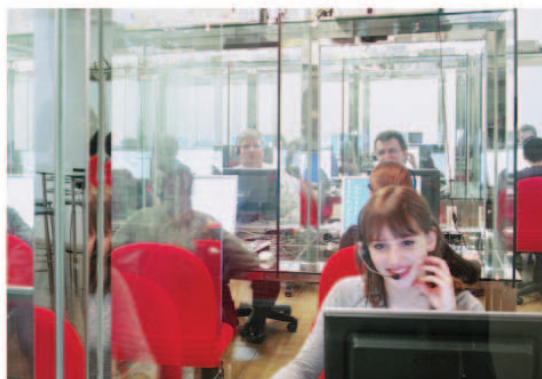
瑞士品质 — 全球资源

CBC作为一家市场研究行业领先的上市企业集团，无论是消费者或行业研究领域，还是定量或定性研究方法方面，都积累了丰富的经验。

CBC通过在瑞士、中国和印度的分公司以及全世界范围内的合作伙伴，向客户提供24小时全天候服务。



配有单面镜的座谈会议室



允许客户全方位跟踪和监督的CATI访问席

一流的硬件设施

CBC全世界范围内共拥有275套CATI访问坐席，可以执行任何规模的国内或者跨国的CATI访问项目。7间座谈会会议室，配备有单面镜、视频录像、网络传输和同声传译等先进设备。



从座谈会观察室，可以看到综合运用了网络传输、同声传译和视频录像等先进科技的座谈会访问

CBC

瑞士

伯尔尼

CBC瑞士
Marktforschung
Marktgasse 32
3011 Bern
瑞士
电话: +41 31 560 3000 • 传真: +41 31 312 5886
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

中国

上海

CBC佳瑞咨询(上海)有限公司
上海市武夷路49号A幢CBC办公楼
200050
中国
电话: +86 21 5155 2000 • 传真: +86 21 5155 2099
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

北京

CBC佳瑞咨询(上海)有限公司北京分公司
北京市崇文门外大街5-5号北京新世界太华办公楼512室
100062
电话: +86 10 6709 1622 • 传真: +86 10 6709 1633
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

广州

CBC佳瑞咨询(上海)有限公司广州分公司
广州市中山五路219号中旅商业城港旅国际中心19楼10单元1901房
510030
中国
电话: +86 20 2227 3200 • 传真: +86 20 2227 3201
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

印度

孟买

CBC印度
B 806, Sagar Tech Plaza, Sakinaka Junction
Andheri Kurla Road, Andheri (East)
孟买 400072
印度
电话: +91 22 6770 3718 • 传真: +91 22 6645 9842
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

日本

东京

CBC Creative Assist
〒168-0075
東京都新宿区高田馬場4-10-8 HIKビル1F
日本
电话: +86 21 5155 2000 • 传真: +86 21 5155 2099
info@cbcnow.com • www.cbcnow.com

